WIR HABEN DAS ZEUG!

Dönges

WIR HABEN DAS ZEUG!

Eine lange Geschichte **kurz erzählt.**

Der Name Dönges steht für Kontinuität. Der Unternehmensgründer Johann Dönges begann 1903 mit der Produktion von Feilen und Raspeln. Der Verkauf erfolgte zunächst im regionalen Umland von Remscheid und dehnte sich in den 20-er Jahren immer weiter aus. Im Sommer 1949 trat Heinrich Dönges, der Sohn des Inhabers, in die Firma ein. Er baute ein Programm von Qualitätswerkzeugen parallel zur Feilenfertigung auf.

1949
Beginn des Handels mit Qualitätswerkzeugen

1903
Gründung als Feilenhauerei durch Johann Dönges

1979
Beginn der Zusammenarbeit mit Bundeswehr und Innenministerium

1987
Gründung der Schwesterfirma WETEC

1988
Aufbau des Bereichs Feuerwehrausrüstung

Einige Jahre nach dem Tod des Unternehmensgründers im Jahre 1962 wurde die Feilenproduktion eingestellt und ab 1971 führte die Enkelin des Gründers, Marion Pletsch, als neue Inhaberin DÖNGES weiter auf Wachstumskurs.

In jener Zeit wurde das Geschäft mit Bundesbehörden wie BMI, Post, Bahn und Bundeswehr aufgebaut. Aus diesen Bereichen entstanden später auch weitere Standbeine, wie „Feuerwehrausrüstung“ und „Kriminaltechnik“.

Im Jahr 1979 trat Wolfgang Schulz in die Firma ein und acht Jahre später erfolgte die Gründung der Schwesterfirma WETEC. Seit 1988 leitet Thomas Pletsch als Inhaber und Geschäftsführer von DÖNGES in vierter Generation die Geschicke des Familienunternehmens. Auch heute sind wir nach wie vor unabhängig und haben uns zu einem starken, breit aufgestellten Unternehmen mit unterschiedlichen Standbeinen entwickelt. Diese kontinuierliche Wachstumsphilosophie zeigt sich auch in räumlichen Erweiterungen. So ist der Neubau eines zukunftsorientierten Logistikzentrums und Bürogebäudes ein weiterer sichtbarer Meilenstein in der Entwicklung von DÖNGES.

2012
DÖNGES knackt die Mitarbeiterzahl von 100.

2020
Umzug in neues Bürogebäude mit zukunftsorientiertem Logistikzentrum

→ PHILOSOPHIE

Ein gesundes Wachstum braucht **starke Wurzeln.**

Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen in vierter Generation. Wir sind nach wie vor unabhängig und leben auch heute noch traditionelle Werte, von denen unsere Kunden profitieren.

Der Unternehmensgründer Johann Dönges begann 1903 mit der Produktion von Feilen und Raspeln.

Wir sind eine vielfältige Mannschaft engagierter, fleißiger und aufmerksamer Menschen, die alle eines gemeinsam haben: die Leidenschaft für zuverlässiges Handeln.

Traditionelle Werte sind zum Leben da.

Die Wurzeln von DÖNGES liegen in den gelebten Werten eines bergischen Familienunternehmens. Aufrichtigkeit, Bodenständigkeit und Disziplin gehören zu unserem traditionellen Erbe. Wir sind pragmatisch veranlagt und lassen uns bei Problemlösungen für Kunden vom gesunden Menschenverstand leiten. Als verlässlicher Partner stehen wir zu unserem Wort und enttäuschen unsere Kunden nicht. Loyalität, Unterstützung und Verlässlichkeit sind die Grundlagen für unsere Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern.

Dynamisches Handeln ist unser Antrieb für ein kontinuierliches, gesundes Wachstum. Dabei sind wir immer auf der Suche nach besseren Wegen in die Zukunft. Bei DÖNGES gibt es das Wort «unmöglich» nicht. Wir sind stark und erfolgreich geworden, weil wir stets Antworten auf ganz besondere Herausforderungen gefunden haben. Das wird auch sichtbar in unserer gemeinsamen Mission: Jeden Kunden durch leidenschaftliches Engagement begeistern!

Über **100 Mitarbeiter** kümmern sich engagiert um Ihre Wünsche.

Unser Team zeigt sich flexibel und lösungsorientiert, wenn es um wachsende Anforderungen der Kunden geht.

→ WERTE

Wer vielseitig ist, muss immer **offen für Neues sein.**

Durch unser sehr vielfältiges Produktportfolio haben wir uns zu einem Spezialanbieter und Systemlieferanten für Industrie, Feuerwehr, Behörden und Export entwickelt.

Seit über 115 Jahren sind wir ein inhabergeführtes Familienunternehmen

Konsequente Anpassungsfähigkeit liegt in unserer DNA.

DÖNGES ist nicht wie andere Unternehmen. Und das wollen wir auch nicht sein. Wir haben unsere eigenen Stärken und gehen die Dinge auf unsere Art und Weise an: Wir haben den Mut, bisherige Lösungen zu hinterfragen, unkonventionell zu handeln, zu experimentieren und auch Fehler zu machen. Dabei ist Anpassungsfähigkeit der treibende Wert, der uns zu einer besonderen Marktbedeutung geführt hat. Sich wandelnden Bedürfnissen anpassen, heißt für uns: Mitdenken, weiterdenken und offen für Neues sein – bei Produkten, Prozessen und Problemlösungen.

Starke Marken, starke Spezialisten

Unsere hohe Flexibilität sorgt dafür, dass sich unsere Produkte und Leistungen individuell an den Bedürfnissen unserer Kunden orientieren. Ein sehr vielfältiges Produktportfolio versetzt uns in die Lage, spezifische Anforderungen in unterschiedlichen Geschäftsbereichen zu erfüllen. Ergebnis unserer Vielfalt ist die gewachsene Entwicklung zu einem führenden Spezialisten in den Bereichen Industrie, Feuerwehr, Behörden und Export.

DÖNGES FIRE & RESCUE

DÖNGES INDUSTRY & CONSUMER

DÖNGES MILITARY & GOVERNMENT

DÖNGES GLOBAL TOOL TRADERS

→ FIRE & RESCUE

Besser Sie haben einen Ausrüster, **der sich auskennt.**

Seit über 30 Jahren als erfahrener Spezialanbieter und Systemlieferant an der Seite des Feuerwehrfachhandels.

Nr. 1 in Deutschland
als Partner des Feuerwehrfachhandels und als Fahrzeugausrüster.

In unserem Portfolio finden Sie praktisch alle Beladungsteile und Produkte der persönlichen Ausrüstung.

DÖNGES – Ihr Marktführer für Feuerwehrausrüstung

Als erfahrener Anbieter von starken Markenprodukten für die Bereiche Retten, Bergen, Helfen sind wir in Deutschland führend. Praktisch alle Beladungsteile und Produkte der persönlichen Ausrüstung finden sich in unserem Portfolio. Eine unsere größten Stärken ist die Systembelieferung mit kompletten Sortimenten. Egal, ob Sie ein genormtes Fahrzeug beladen möchten oder ob Sie sich für eine komplett kundenspezifische Ausrüstung entscheiden – bei uns bekommen Sie alle Teile aus einer erfahrenen Hand.

Als tausendfach bewährter Partner für den Feuerwehrfachhandel und für Fahrzeugausrüster sind wir Feuer und Flamme für Ihre individuellen Anforderungen. Neben unserem Standardprogramm erfüllen wir auch Ihre Sonderwünsche schnell und flexibel. Starke Eigenmarken und exklusive Produkte von namhaften Herstellern bieten Ihnen das Besondere. Alles natürlich verlässlich, sicher und die meisten Artikel dank moderner Logistik im 24-Stunden-Service.

Unser Produktsortiment von Einsatzwerkzeugen bis zu Kampfrucksäcken ist auf jeder Bühne zuhause.

→ MILITARY & GOVERNMENT

Schnell einsatzbereit für Bundeswehr, Polizei, THW...

Deutsche Bundesministerien setzen bei der Beschaffung auf Rahmenverträge mit DÖNGES als einsatzerprobten Partner.

Vertrauen Sie einem erfahrenen Systemlieferanten

Für unseren größten Einzelkunden – die Bundeswehr – wurden im Laufe der Jahre eine Vielzahl von Projekten realisiert. Neben der standardmäßigen Belieferung von Heer, Luftwaffe und Marine mit Werkzeugen und technischen Produkten wurden auch zahlreiche Großaufträge abgewickelt. Dazu zählen die Ausstattung von Containerwerkstätten bei KFOR- und ISAF-Einsätzen, die Lieferung von persönlicher Ausstattung für Soldaten mit tausenden Kampfrucksäcken und vieles mehr.

Das Bundesministerium des Innern als Beschaffer für Bundespolizei, BBK und THW baut ebenfalls seit Jahrzehnten durch viele Rahmenverträge auf die Einsatzbereitschaft von DÖNGES. Hier gelten wir als der Lieferant mit dem breitesten Produktsortiment, zu dem u. a. diverses Einsatzwerkzeug, Energieverteilersätze, Aluminium-Boxen und THW Rollcontainer zählen. Auch unsere Spurensicherungskoffer und Dokumentenprüfsätze für die Polizei sind in aller Welt zu finden.

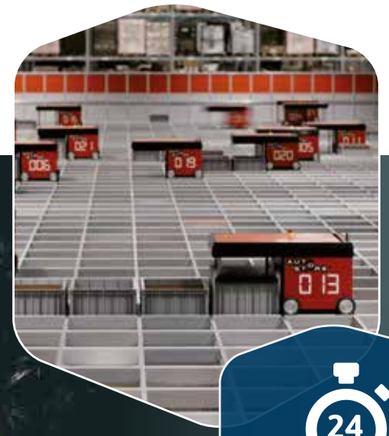
40.000 Kühlschränke für die Bundeswehr stehen exemplarisch für unsere Einsatzkraft.

→ INDUSTRY & CONSUMER

Die große Markenwelt **aus einer Hand.**

Ein einfaches Bestellsystem, kurze Warenwege und ein hochmodernes, präzises Warenwirtschaftssystem garantieren Ihnen kurze Lieferzeiten für alle Markenprodukte.

Unser hocheffizienter Autostore nutzt einen kubischen Aufbau aus 30.000 gestapelten Einheitsbehältern, um die Ware per Roboter schnellstmöglich bereitzustellen.



132.000 Artikel im 24-h-Service ständig für Sie lieferbar.

Über 1.300 starke Marken aus einem riesigen Werkzeugsortiment für Sie auf Lager

Wir legen besonderen Wert auf persönliche Betreuung unserer Kunden und den intensiven Austausch mit Ihnen. Unsere besondere Stärke ist die Systembelieferung mit kompletten Sortimenten. Standardprodukte und individuelle kundenspezifische Lösungen verschmelzen zu einem einzigartigen Angebot. Dazu gehören auch zahlreiche selbst entwickelte Produkte und Sets sowie exklusive Produkte, gefertigt von namhaften Herstellern.

Wir sitzen im Zentrum der Deutschen Werkzeugindustrie und kennen die Branche mit allen Anforderungen und Besonderheiten. Wir wissen, was Sie benötigen, um erfolgreich und effizient arbeiten zu können. Als langjähriger Branchenexperte bieten wir Ihnen professionelle und preiswerte Lösungen für Ihre Aufgaben. Profitieren Sie von einer großen Auswahl hochwertiger Qualitätsprodukte. Unsere enge Zusammenarbeit mit ausgesuchten Marken-Herstellern garantiert Ihnen hohe Standards und starke Produkte bei bestem Preis-Leistungsverhältnis.

→ EIGENPRODUKTION

Neue Ideen entwickeln. Starke Lösungen produzieren.

Wir bieten unseren Kunden eine Vielzahl exklusiv hergestellter Produkte und individuelle Werkzeugpakete.

3.000 spezielle Produkte werden bei uns im Haus gefertigt.

Eine eigene Abteilung kümmert sich um die Entwicklung, Fertigung und Konfektionierung neuer Produktideen und maßgeschneiderter Pakete.

Erstklassige Produkte haben einen Namen: DÖNGES

Als kundenorientiertes Unternehmen müssen wir permanent Weitblick bewahren: Was ist unseren Kunden wichtig? Welche Anforderungen müssen innovative Produkte erfüllen? Wie kann man gute Produkte noch besser machen? Dieser Dynamik passen wir uns gedanklich an. Wenn es um kundenspezifische Produkte und Sortimente geht, denken wir nicht nur mit. Wir denken gerne weiter und unsere Mitarbeiter sind offen für neue, individuelle Lösungen.

Bei DÖNGES kümmert sich eine ganze Abteilung um die Entwicklung, Fertigung, Konfektionierung und Lieferung neuer Produktideen und maßgeschneiderter Pakete. Wir bieten unseren Kunden eine Vielzahl exklusiv hergestellter Produkte, die Sie bei keinem anderen Anbieter finden werden. Unsere Mannschaft sorgt zudem für die Konfektionierung individueller Werkzeugpakete – entwickelt, umgebaut und geliefert nach Kundenwunsch.

Bau von **134**
mobilen Feldküchen
für den Katastrophenschutz

→ PROJEKTIERUNG & GROSSPROJEKTE

Wer Großes leistet, muss auch auf die kleinen Dinge achten.

Unsere Erfahrung und die Fähigkeit auf die Anforderungen der Kunden einzugehen, ist maßgeblich für die erfolgreiche Abwicklung spezifischer Großprojekte.

Kommunikation, Prozesse, Qualität und Termine perfekt managen.

Die erfolgreiche Realisierung von Großprojekten ist eine besondere Stärke von DÖNGES. Ein erfahrenes Team kümmert sich von Anfang an um Detail und Ganzes, damit für Sie am Ende alles perfekt passt. Unser Projektmanagement sorgt vorausschauend dafür, alle Prozesse zu identifizieren, zu definieren, zu kombinieren und zu koordinieren. Wir beschaffen alle Materialien, Produkte, Dienstleistungen, Finanzmittel und Personal, das zur Durchführung nötig ist.

Wir steuern zuverlässig einen verbindlichen Terminplan über alle Prozessebenen und gewährleisten, dass alle Schnittstellen zwischen Team und Kunde in die Kommunikation eingebunden werden. Dieses besondere Know-how hat DÖNGES als starken Partner des BMI für Großprojekte, wie Beladungen für Gerätewagen Sanität und Abrollbehälter, etabliert. Darüber hinaus haben wir im Laufe der Jahre viele große Projekte im Katastrophenschutz sowie für die Bundeswehr und Polizei erfolgreich abgewickelt.

Kleines Beispiel für große Leistung: Entwicklung und Umsetzung von 50 Spezial-Abrollbehältern für die Verletzten-Dekontamination im Auftrag des Landes Nordrhein-Westfalen.

→ E-COMMERCE & PROZESSAUTOMATION

Für mehr Performance: Effizient und schnell.

Optimierte Prozesse und digitale Lösungen sorgen für ein perfektes Zusammenspiel mit unseren Kunden.

Über **75 Prozent aller Aufträge** gelangen vollautomatisiert in die Logistik.

Unser moderner, in die Warenwirtschaft integrierter Web-Shop bietet alles, was man von einer guten Lösung erwarten darf.

Digital und vollautomatisiert für Sie im Rennen

Zu den Zielen unserer Arbeit gehört auch ein Streben nach Effizienz. Wir sind preiswert, schnell und fehleroptimiert, weil bei uns Prozessoptimierung und Automatisierung Tag für Tag gelebt werden. So gelangen heute bereits über 75 % unserer Kundenaufträge über Schnittstellen, Shop oder per OCR in unser ERP-System. Auch nachfolgende Prozesse wie Rechnungserstellung oder Buchhaltung sind weitestgehend automatisiert.

Zudem bieten wir unseren Kunden selbstverständlich verschiedene digitale Lösungen an. Dadurch können Sie Ihre Geschäftsprozesse erheblich vereinfachen, die Lieferzeit verkürzen und die Kosten für den Einkauf deutlich senken. Dazu gehören auch ein moderner, in die Warenwirtschaft integrierter Webshop sowie ein belegloser Datenaustausch, bei dem Bestelleingang, Lieferavis und Rechnungsübermittlung problemlos für Ihren Bedarf angepasst und automatisiert werden können.

1.000 Pakete
und mehr bringt unsere Packstraße pro Tag in den Versand.

→ KOMMISSIONIERUNG & VERSAND

Und was dürfen wir **Ihnen morgen liefern**?

Zwei unserer wichtigsten Erfolgsfaktoren, damit Sie nicht lange warten müssen: Kurze Durchlaufzeiten und eine Null-Fehler-Strategie.

Unser 13.500 m² großes Logistikzentrum arbeitet hocheffizient. Über neun Überladebrücken werden die Waren direkt ausgeliefert.

Über 132.000 Artikel für Sie im 24-h-Service lieferbar.

Damit unsere Ware Sie so schnell wie möglich erreicht, setzen wir auf moderne Lagertechnik. Die elektronische und logistische Infrastruktur ermöglicht es uns, die meisten Artikel innerhalb von einem Werktag an Sie zu verschicken. Aber auch Ihre Sonderwünsche werden schnell und flexibel erfüllt.

Durch den Einsatz belegloser, wegeoptimierter Scanner-Kommissionierung, einer vollautomatischen Packstraße und Spezialflurfördergeräten „Person zur Ware“ sorgen wir für kürzeste Durchlaufzeiten und einen zügigen Versand. Noch schneller sind die 14 Roboter unseres Autostore-Lagers, welche Ihr Wunschprodukt aus einem der 30.000 Lagerplätzen hervorzaubern.

Wir versenden unsere Ware mit allen gängigen Paketdiensten, der Paletten-Versand erfolgt über drei leistungsfähige Speditionen. Und für den Fall der Fälle bieten wir Ihnen eine deutschlandweite Notfallauslieferungen per Kurierdienst. Auch bei einer Gefahrgutlieferung sind Sie bei uns – national und international – immer auf der sicheren Seite.

→ SERVICE & QUALIFIKATION

Ihre Wünsche **nehmen wir persönlich.**

Über 40 Mitarbeiter aus 6 spezialisierten Vertriebsteams kümmern sich persönlich um Ihre Wünsche

Darf es etwas mehr sein?

Wir sind eine vielfältige Mannschaft aufmerksamer Menschen, die alle eines gemeinsam haben: die Leidenschaft für partnerschaftliches Handeln. Wir arbeiten in unterschiedlichen Bereichen, haben aber eine gemeinsame Mission: Wir wollen Sie durch Engagement und Service begeistern. Dazu gehören die kompetente Beratung rund um unser Sortiment, die Schulung Ihrer Mitarbeiter in Kooperation mit den Herstellern, eine unkomplizierte Reklamationsabwicklung und vieles mehr.

Durch unser Qualitätsmanagement nach den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 gewährleisten wir eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Produkte und Services.

Zahlen bitte!

132.000
Artikel im 24-h-Service ständig für Sie lieferbar.

10.000
Tonnen Beton sind in unserem neuen Logistikzentrum verbaut.

1.000
Pakete und mehr bringt unsere Packstraße pro Tag in den Versand.

111
MitarbeiterInnen aus 15 Ländern sind jeden Tag für Sie da.

1.000.000
Stunden sind seit der Firmengründung durch Johann Dönges vergangen.

DÖNGES GmbH & Co. KG
Dönges-Straße 1
D-42929 Wermelskirchen

www.doenges-online.de