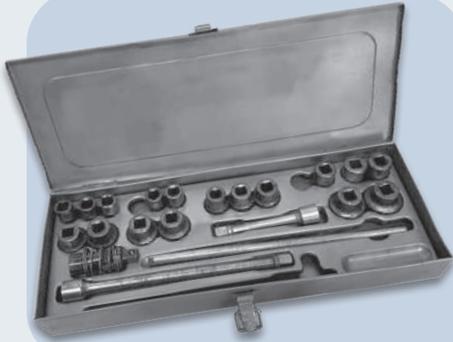




TENEMOS LO QUE  
SE NECESITA



# Larga historia en pocas palabras.



**1949**

Comienza el comercio con herramientas de gran calidad

DÖNGES es sinónimo de continuidad. En 1903, el fundador de la empresa, Johann Dönges, inicio con la producción de limas y escofinas. Al principio, las ventas se limitaban a Remscheid y los alrededores. Durante los años veinte, las ventas siguieron aumentando. Heinrich Dönges, hijo del propietario, se incorporó a la empresa en el verano de 1949. Y junto a la producción de limas, creó una gama de herramientas de muy buena calidad.

**1903**

Johann Dönges funda la empresa como fabricante de limas.



**1987**

Fundación de la compañía hermana WETEC



**1983**

Inicio de la cooperación con el ejército alemán y el Ministerio del Interior





**1988**

Establecimiento de la división de equipos contra incendios

**2020**

Inauguración de la nueva y moderna sede, con un centro logístico que marca la diferencia.



**2012**

DÖNGES alcanza por primera vez 100 empleados



Unos años después de la muerte del fundador de la empresa, en 1962, se interrumpe la producción de limas. Marion Pletsch, nieta del fundador, asumió la dirección de DÖNGES en 1971. Como nueva propietaria, continuó dirigiendo la empresa con una dinámica de crecimiento constante.

Durante este tiempo, se crearon negocios con las autoridades federales alemanas, como el Ministerio Federal del Interior, Correos y los Ferrocarriles, así como con las Fuerzas Armadas Federales alemanas. Estos ámbitos dieron posteriormente lugar a otros pilares, como los „equipos de lucha contra incendios“ y la „tecnología forense“.

En 1979, Wolfgang Schulz se incorporó a la empresa y ocho años después, se fundó la empresa hermana WETEC. Desde 1988, Thomas Pletsch dirige DÖNGES como propietario y director general, dirigiendo la empresa familiar en su cuarta generación. Orgullosamente, hemos seguido siendo hasta el día de hoy independientes y además hemos evolucionado hasta convertirnos en una empresa fuerte y de amplia base con diversas áreas de especialización.

Nuestra filosofía de crecimiento continuo se refleja también en la expansión geográfica. La construcción de nuestro nuevo, moderno y vanguardista centro logístico y edificio de oficinas es otro hito evidente en el desarrollo de DÖNGES.

→ FILOSOFÍA

# Raíces fuertes permiten un crecimiento sano.

Somos una empresa familiar dirigida por sus propietarios en su cuarta generación. A día de hoy, somos independientes y seguimos viviendo nuestros valores tradicionales. Valores de los que se benefician nuestros clientes.



*Somos un diverso equipo de personas dedicadas, trabajadoras y atentas a compartir la pasión de una relación en confianza.*

El fundador de la empresa Johann Dönges empezó produciendo limas y escofinas en 1903.



## Vivimos nuestros valores tradicionales.

Los valores tradicionales de DÖNGES, que constituyen las raíces sobre las que nos fundamos: sinceridad, actitud sencilla y disciplina, forman parte de nuestra herencia tradicional. Nos consideramos pragmáticamente predispuestos y nos basamos en el sentido común para resolver los retos de nuestros clientes. Como socio fiable, cumplimos nuestras promesas y satisfacemos a nuestros clientes. La lealtad, el apoyo y la fiabilidad son la base de nuestras relaciones con nuestros clientes, proveedores y empleados.

La acción dinámica es nuestro impulso para un crecimiento continuo y saludable. Siempre buscamos mejores caminos hacia el futuro. En DÖNGES no conocemos la palabra „imposible“. Nos hemos hecho fuertes y exitosos porque siempre hemos desarrollado soluciones a retos muy concretos. Nuestra misión que nos dirige por este camino: un compromiso apasionado, debe dejar a nuestros clientes encantados.



Más de **100 personas** se dedican a atender sus deseos y necesidades



Nuestro equipo responde a las crecientes demandas de los clientes con un enfoque flexible y orientado a las soluciones en todo momento.



→ VALORES

# Versatilidad requiere una mentalidad abierta.

Gracias a nuestra extensa y variada gama de productos, nos hemos convertido en un proveedor de sistemas y especializado en los sectores de Bomberos y Rescate, Industria y Consumo, Militar y Gobierno y Comerciantes globales de herramientas.



Por más de  
**115 años**  
hemos sido una  
empresa familiar



## La adaptabilidad constante está impregnada en nuestro ADN.

DÖNGES es diferente. Y eso es lo que queremos ser. Tenemos un espíritu único y enfocamos las cosas a nuestra manera: tenemos el valor de cuestionar las soluciones anteriores, de romper con las costumbres y de probar cosas nuevas, aunque eso signifique a veces, cometer errores. La adaptabilidad es la fuerza motriz, que nos ha hecho ganar una posición especial en el mercado. Para nosotros, adaptarnos a las necesidades emergentes significa estar atentos, pensar en el futuro y estar abiertos a nuevas ideas, tanto en lo que respecta a los productos como a los procesos o las soluciones.

## Marcas fuertes, especialistas fuertes

Nuestra gran flexibilidad garantiza que nuestros productos y servicios puedan adaptarse individualmente a las necesidades de nuestros clientes. Una gama de productos muy variada nos permite satisfacer requisitos específicos en una gran variedad de áreas de negocio. Uno de los resultados de nuestra diversidad es que nos hemos convertido en un especialista líder que presta servicio a diversos sectores, como el de bomberos y rescate, el de industria y consumo, el militar y gubernamental y el de comercio global de herramientas.

**dönges**  
FIRE & RESCUE

**dönges**  
INDUSTRY & CONSUMER

**dönges**  
MILITARY & GOVERNMENT

**dönges**  
GLOBAL TOOL TRADERS



**N° 1 en Alemania** como socio proveedor de servicios especializados de bomberos y de fabricantes de vehículos contra incendios

→ **BOMBEROS & RESCATE**

# Expertos necesitan un apoyo competente.

Desde hace más de 30 años, somos el proveedor con experiencia de sistemas e integral que trabaja de la mano con los cuerpos de bomberos.



Nuestra cartera de productos incluye casi todos los productos que un bombero necesita para hacer su trabajo.



## DÖNGES - Su primera opción para equipos contra incendios.

Como proveedor con experiencia, somos la fuente más importante de Alemania de productos de marcas fuertes para el rescate, salvamento y asistencia. En nuestro catálogo encontrará casi todo tipo de productos contra incendios y equipos de protección personal. Uno de nuestros principales puntos fuertes es nuestra capacidad para suministrar gamas completas de sistemas. No importa si desea equipar un vehículo estandarizado o si busca conjuntos de equipos personalizados: DÖNGES se lo suministrará todo de una sola fuente con experiencia.

Como socio de gran prestigio en el sector de la extinción de incendios y proveedor responsable de equipamiento para vehículos, estamos al tanto de sus necesidades individuales para realizarlas con rapidez y flexibilidad. Las marcas propias más respetadas y los productos exclusivos de fabricantes de renombre garantizan una experiencia de compra única. Por supuesto, realizamos entregas rápidas y seguras ya que la mayoría de nuestros productos están disponibles en stock.

A gusto en todas las plataformas:  
Los productos DÖNGES, desde las  
herramientas operativas hasta las  
mochilas de combate.



→ MILITAR & GOBIERNO

**Listo para la acción...**  
ya sea para las  
fuerzas armadas, la  
policía o la guardia  
civil...

En sus actividades de contratación, los ministerios  
federales alemanes se basan en acuerdos generales  
con DÖNGES como proveedor autorizado.



## Deposite su confianza en un proveedor de sistemas con mucha experiencia

A lo largo de los años, hemos realizado un sin número de proyectos para nuestro principal cliente: el ejército alemán. Además del suministro habitual de herramientas y productos técnicos a todas las fuerzas; Ejército, Fuerza Aérea y Marina, hemos también gestionado numerosos pedidos de gran volumen.

Los contratos incluyen el equipamiento de contenedores para talleres para las misiones de la KFOR y la ISAF, el suministro de miles de mochilas de combate, equipo personal para los soldados y mucho más.

Desde hace décadas, el Ministerio del Interior alemán, como organismo de adquisición de la Policía Federal alemana, la Defensa Civil y la Agencia Federal de Socorro Técnico (THW), confían en el apoyo operativo de DÖNGES a través de numerosos acuerdos estructurales. Somos aceptados como el proveedor con la más amplia gama de productos, incluyendo varias herramientas especializadas, distribuidores de energía, cajas de almacenaje en aluminio y contenedores trolleys para la THW. También suministramos maletines de pruebas forenses y kits de análisis de documentos a las fuerzas policiales de todo el mundo.



**El suministro de 40.000 refrigeradores** para el ejército alemán es un gran ejemplo de nuestra fuerza operativa..



→ INDUSTRIA & CONSUMIDOR

# Marcas mundiales provenientes de una sola fuente

La facilidad para realizar pedidos, la disponibilidad constante de la mercancía y un sistema de gestión de inventarios diligente y moderno, garantizan los plazos de entrega más cortos para todas las marcas.



Nuestro sistema robótico de gran eficiencia Autostore, dispensa la mercancía de la forma más rápida, gracias a una estructura cúbica compuesta por 30.000 cajas apiladas estándar.



**132,000 productos permanentemente disponibles** para envíos dentro de 24- a 72-horas dependiendo del país y región

## Permanentemente en stock para usted: Más de 1300 marcas reconocidas de una inmensa gama de herramientas

Damos especial importancia a la atención personal del cliente y a un intercambio constante con nuestros socios. Nuestro punto fuerte es el suministro de amplios surtidos de herramientas. Los productos estándar y las soluciones específicas para cada cliente se combinan para formar una gama única de productos. Esto incluye también, numerosos productos desarrollados por DÖNGES y conjuntos de productos, así como productos exclusivos, producidos por fabricantes de renombre.

Estamos situados en el corazón de la industria de fabricación de herramientas alemana y estamos familiarizados con el sector y con todos sus requisitos y características especiales. Sabemos exactamente lo que se necesita para tener éxito y trabajar con precisión. Como expertos en el sector desde hace muchos años, podemos ofrecerle soluciones profesionales y rentables para cada una de sus tareas. Beneficiarse de una amplia selección de productos de alta calidad. Nuestra estrecha colaboración con destacados fabricantes le garantiza los más altos estándares y los productos más resistentes con la mejor relación calidad-precio.

→ PRODUCCIÓN PROPIA

# Desarrollando nuevas ideas. Produciendo soluciones fuertes.

Nosotros ofrecemos a nuestros clientes una gran selección y rango de productos fabricados y personalizados exclusivamente.



Fabricamos internamente más de **3.000** productos especiales.



*Un departamento especial se encarga del desarrollo, la producción y el montaje de nuevas ideas de productos y líneas de productos a medida.*



## **Un nombre que es sinónimo de productos de primera clase: DÖNGES**

Como empresa orientada al cliente, debemos mantener permanentemente nuestra visión aguda: ¿Qué es importante para nuestros clientes? ¿Qué requisitos deben cumplir los productos innovadores? ¿Cómo podemos hacer que los buenos productos sean aún mejores?

Adaptamos completamente nuestro pensamiento a esta dinámica. Cuando se trata de productos y gamas específicas para el cliente, no sólo pensamos a medida que pasa, sino que pensamos en el futuro y nuestros empleados están siempre abiertos a soluciones nuevas e individuales.

En DÖNGES, todo un departamento se encarga del desarrollo, la producción, la configuración y la entrega de nuevos conceptos de productos y conjuntos personalizados. Ofrecemos a nuestros clientes una variedad de productos de fabricación exclusiva, que no encontrará en ningún otro proveedor. Nuestro equipo también gestiona el montaje de paquetes de herramientas individuales, desarrollados, adaptados y entregados según los requisitos del cliente.



Construcción de 134 cocinas móviles de campo para unidades de defensa civiles

PLANEAMIENTO DE PROYECTOS &  
→ PROYECTOS MAYORES

**Para alcanzar grandes logros, hay que poner atención a los detalles.**

Nuestra experiencia y capacidad de respuesta a los requisitos de nuestros clientes es importante para gestionar con éxito proyectos desafiantes a gran escala.

## Comunicaciones, procesos, calidad y horarios perfectamente gestionados.

La ejecución con éxito de grandes proyectos es uno de los puntos fuertes del equipo de DÖNGES. Nuestro experimentado equipo se encargará de la totalidad del proyecto, así como de todos los detalles desde el principio, para que al final todo encaje a la perfección. Nuestra gestión de proyectos garantiza de forma proactiva que todos los procesos estén identificados, definidos, combinados y coordinados. Conseguimos todos los materiales, productos, servicios, fondos y personal necesarios para la ejecución.

Controlamos de forma fiable un calendario fijo en todos los niveles del proceso y garantizamos la comunicación entre todas las partes relevantes del cliente y del equipo interno. Este know-how ha convertido a DÖNGES en un socio fuerte para el Ministerio del Interior alemán en muchos proyectos importantes, por ejemplo, carros de equipamiento para suministros médicos y contenedores rodantes. Además, a lo largo de los años hemos llevado a cabo con éxito muchos proyectos de gran magnitud en el ámbito del control de catástrofes, así como para el ejército y la policía alemán.



*He aquí un pequeño ejemplo de nuestros grandes logros: el desarrollo y la puesta en marcha de 50 contenedores para la descontaminación de heridos por encargo del gobierno regional de Renania del Norte-Westfalia (Alemania).*

→ E-COMERCIO & AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

# Rápido y eficiente – para un mayor rendimiento.

Las soluciones digitales y los procesos optimizados garantizan una interacción perfectamente ágil con nuestros clientes.



Integrada en el sistema de gestión de mercancías, nuestra moderna tienda web ofrece todo lo que cabe esperar de una solución eficaz.



Más del 75 por ciento de todas las órdenes alcanzan nuestro sistema de procesado automáticamente.

## Su ventaja - nuestro estilo: procesos digitales y automáticos

La lucha por la eficiencia es uno de los objetivos de nuestro trabajo. Ofrecemos un servicio rápido y que elimina errores a buen precio, porque la optimización y la automatización de los procesos es lo que buscamos a diario. A día de hoy, más del 75% de los pedidos de nuestros clientes ya llegan a nuestro sistema ERP a través de portales de usuario, nuestra tienda online u OCR. Los procesos posteriores, como la facturación o la contabilidad, también están lo más automatizados posible.

Además, ofrecemos varias soluciones digitales a nuestros clientes, con las que pueden simplificar considerablemente sus procesos comerciales, reducir los plazos de entrega y disminuir significativamente sus costes de compra. Esto incluye también una moderna tienda web integrada en el sistema de gestión de mercancías, así como un intercambio de datos sin papel. De este modo, la entrada de pedidos, las notificaciones de envío y la facturación pueden adaptarse fácilmente y automatizarse según sus necesidades





Nuestra línea de em-  
pacado envía  
**1,000 paquetes** o más  
todos los días.



## Más de 132,000 productos pueden ser entregados en 24 a 72 horas\*

Nos apoyamos en la moderna tecnología de almacenamiento para garantizar que usted reciba su mercancía lo antes posible. Nuestra infraestructura electrónica y logística nos permite enviarle la mayoría de los artículos en un día laboral. Estamos encantados de satisfacer sus peticiones especiales de forma rápida y flexible.

Utilizamos el seleccionamiento por escáner sin papel y con rutas optimizadas, una línea de empaquetado totalmente automatizada y transportadores especiales en el suelo para garantizar unos plazos de entrega lo más cortos posible y una expedición rápida. Los 14 robots de nuestro almacén Auto-store son aún más rápidos, ya que traen el producto deseado desde una de las 30.000 zonas de almacenamiento.

Enviamos nuestros productos con todos los servicios de mensajería conocidos, mientras que el envío de palets es gestionado por tres eficientes agentes de transporte. Además y por si acaso, ofrecemos en Alemania entregas express por mensajería en todo el país. Puede confiar en nosotros para el envío de artículos de riesgo, tanto a nivel nacional como internacional.

\* depende del país & región

Nuestro centro logístico de 13.500 m<sup>2</sup> es altamente eficiente. Los productos se entregan directamente a través de nueve muelles de carga.

→ SELECCIÓN & ENVÍO

# Y que desea que le enviemos mañana?

Plazos de entrega cortos y una estrategia de cero defectos, son dos de nuestros factores de éxito más importantes para acortar su tiempo de espera.



→ SERVICIO & CUALIFICACIONES

Realmente  
nos importa  
su solicitud.



Disponemos de 6 equipos de ventas especializados con más de 40 empleados que se ocupan personalmente de sus necesidades específicas.



## ¿Quiere saber un poco más?

Somos un equipo diverso de personas atentas a las que les apasiona actuar con un espíritu de colaboración. Aunque nos enfocamos en diferentes áreas, compartimos una misión común: deleitarle a través de nuestro compromiso y servicios. Esto incluye un asesoramiento competente sobre nuestra gama de productos, la formación de sus empleados en colaboración con los fabricantes, una gestión sin complicaciones de las reclamaciones y mucho más.

Aplicando las normativas DIN EN ISO 9001:2015 y DIN EN ISO 14001:2015, nuestra administración de calidad garantiza la alta calidad constante de nuestros productos y servicios.



# ¡Hagamos algunos números!



**10.000**

**toneladas de concreto** dirigidas a nuestro nuevo centro logístico.



**132.000**

**productos** permanentemente disponibles para usted gracias a nuestro **servicio rápido de entrega.**



**1.000**

**paquetes** o más, son enviados por día por parte de nuestra línea de empaado.



**111**

**empleados** de 15 países diferentes están todos los días a su disposición.



**1.000.000**

**horas** han pasado desde que la compañía fue originalmente fundada por Johann Dönges.



**DÖNGES GmbH & Co. KG**  
Dönges-Straße 1  
D-42929 Wermelskirchen

[www.doenges-online.de](http://www.doenges-online.de)